

虐待防止に関する指針及び事案発生時の対処法

第1章 総則

(目的)

第1条 この指針は、ななゆめ株式会社が運営する事業に係る虐待を防止するための体制を整備することにより、利用者の権利を擁護するとともに、利用者がサービス等を適切に利用できるように支援することを目的とする

(対象とする虐待)

第2条 この指針において「虐待」とは、職員が支援等を行う利用者に対して行う、次の各号の行為をいう

- ① 利用者の身体に外傷が生じる、または生じるおそれのある暴行を加えること
- ② 正当な利用なく利用者の身体を拘束すること
- ③ 利用者にわいせつな行為をすることまたはわいせつな行為をさせること
- ④ 利用者に対する暴言、拒絶的な対応、不当な差別的言動、心理的外傷を与える言動を行うこと
- ⑤ 利用者を衰弱させるような減食、長時間の放置等
- ⑥ 利用者の財産を不当に処分すること、その他当該利用者から不当な財産上の利益を得ること

(虐待に対する基本方針)

第3条 職員は利用者に対し、いかなる虐待もしてはならない

第 2 章 虐待対応体制

(虐待対応責任者)

第 4 条 本指針による虐待の責任主体を明確にするため、虐待防止責任者を設置する。

2 虐待防止責任者は、島内 雄軌があたるものとする

(虐待対応責任者の職務)

第 5 条 虐待対応責任者の職務は次のとおりとする

- ① 虐待内容及び原因の把握、解決策の検討
- ② 解決のための当事職員との話し合い
- ③ 利用者（家族含む）及び通報者への結果報告
- ④ 管轄行政等の各自治体への報告

(虐待受付担当者)

第 6 条 利用者等が虐待通報を行いやすくするため、虐待受付担当者を設置する

- 2 虐待受付担当者は事業所管理者とする
- 3 虐待受付担当者の不在時は、虐待受付担当者以外の職員が通報を受けることができるものとする
- 4 前項により虐待の通報を受けた職員は、遅滞なく虐待受付担当者に別に報告書を作成しその内容を報告しなければならない

(虐待受付担当者の職務)

第 7 条 虐待受付担当者の職務は次のとおりとする

- ① 利用者または家族、職員等からの虐待通報受付
- ② 虐待内容、利用者等への意向の確認と記録

③ 虐待対応責任者への前号による記録を用いた報告

第 3 章 虐待防止対応及び解決

(虐待対応の周知)

第 8 条 虐待対応責任者は、事業所内への掲示等により、虐待対応について周知を図らなければならない

(虐待通報及び発見)

第 9 条 利用者本人、またはその家族、職員等からの通報がある時は本指針に基づき適切に対応しなければならない

2 職員は、虐待を発見した際は、虐待受付担当者に通報しなければならない

(虐待通報の受付)

第 10 条 虐待の通報は、書面によるほか、口頭による通報によっても受け付けることができるものとする

2 虐待受付担当者は利用者等から虐待通報を受け付けた際に記録を作成し、その内容を虐待通報者に確認するものとする。なお、通報者名の記載については、通報者本人の同意を必要とする

(虐待の報告・確認)

第 11 条 虐待受付担当者は、受け付けた虐待の内容を虐待対応責任者に報告する

2 虐待対応責任者は、利用者への虐待が認められた場合は管轄行政の各自治体に報告する

(虐待解決に向けた協議)

第 12 条 虐待対応責任者は、虐待通報の内容を正確に理解するため、虐待通報者及び当該利用者から通報内容を詳細に聞き取るものとする

- 2 虐待対応責任者は、当事職員と解決に向けた話し合いを行う
- 3 前項による話し合いは、原則として虐待通報のあった日から 7 日以内に行わなければならないものとする
- 4 虐待通報及び虐待対応責任者は、必要に応じて第三者の専門家に助言を求めることができるものとする

(虐待解決に向けた記録・結果報告)

第 13 条 虐待対応責任者は、当事職員との話し合いの結果や改善を約束した事項について記録に残すものとする。

- 2 虐待対応責任者は、当事職員との話し合いの結果や改善を約束した事項について、利用者及びその家族、虐待通報者に対して書面別により報告をする。尚、報告は、原則として話し合いを終了した日から 7 日以内に行わなければならないものとする
- 3 虐待対応責任者は、利用者及びその家族が満足する解決が図られなかった場合には、管轄行政等の自治体の苦情相談窓口を紹介するものとする

(虐待防止のための職員等研修)

第 14 条 虐待対応責任者は、虐待防止啓発のための職員研修を定期的に行なわなければならない

- 2 前項の研修は、介護業務に携わる職員以外の職員にも行うものとする
- 3 第 16 条に規定する虐待防止委員会の委員長は、虐待防止に関する外部研修等に

職員を積極的に参加させるよう努めなければならない

(虐待防止委員会の設置)

第 15 条 虐待防止責任者は、事業所における虐待防止を図るため、虐待防止委員会を設置しなければならない

2 虐待防止委員会は、虐待発生の都度開催しなければならない

3 虐待防止委員会の委員長は、虐待対応責任者とする

4 委員長が必要と認める場合は、第三者の専門家に虐待防止委員会への参加を求めることができる

5 虐待防止委員は、日ごろから虐待防止の啓発に努めなければならない

(権利擁護のための成年後見制度)

第 16 条 虐待対応責任者は、高齢者の人権等の権利擁護のため、成年後見制度の利用を利用者及びその家族等に啓発するものとする

(改廃)

第 17 条 本指針の改定は、必要に応じて代表社員が行うものとする

附則

この指針は、令和 4 年 3 月 1 日から施行する

虐待対応責任者 島内雄軌

虐待受付担当者 事業所スタッフ

虐待解決協議報告書

協議日時（ 年 月 日 時 分から 時 分）

協議場所（ ）

当事者（ ）

当時職員（ ）

聞き取り者（ ）

1. 事実確認

2. 解決（改善）方法

3. 当事者への措置

4. 当時職員への措置